

ČASTÉ DOTAZY KLIENSKÝ ÚČET, ONLINE PŘIHLAŠOVÁNÍ

MUSÍME SE PŘIHLAŠOVAT PŘES ONLINE ÚČET, TEDY KLIENSKÝ ÚČET?

Ano, váš online klientský účet je důležitý, posíláme vám přes něj přihlášky, případné pokyny k platbě, vidíte zde své platby, případné přeplatky a nedoplatky, osobní údaje atd.

JAK SI MŮŽU ZALOŽIT KLIENSKÝ ÚČET?

Veškeré online přihlašování se provádí přes váš klientský účet, který si můžete založit zde: <https://zamberk.iddm.cz/registrace>

Pokud již účet máte, přihlásíte se zde: <https://zamberk.iddm.cz/prihlaseni>

Po vytvoření účtu máte možnost pro své děti či pro sebe:

- na záložce Úvod stahovat nové přihlášky a prohlížet si, kde je Vaše dítě (nebo vy) již přihlášeno
- na dalších záložkách vytvářet nové přihlášky do kroužků, akcí a táborů
- pokud máte více dětí a u všech uvedený stejný e-mail, platí výše uvedené pro všechny
- jestliže některé ze svých dětí nevidíte, stačí nám napsat jeho jméno a datum narození a my Vám ho k Vašemu účtu přiřadíme (viz další dotaz).

ZALOŽIL/A JSEM SI KLIENSKÝ ÚČET, ALE KDYŽ SI K NĚMU CHCI PŘIPOJIT DÍTĚ/ÚČASTNÍKA, PÍŠE MI TO, ŽE JEHO RODNÉ ČÍSLO JE JIŽ EVIDOVÁNO, CO TEĎ?

Kontaktujte prosím paní Lucii Klukovou, správkyni našeho evidenčního systému – klukova.animo@atlas.cz. Vaše dítě nebo jiného účastníka vám k vašemu účtu připojí.

ZAPOMNĚL/A JSEM HESLO K ONLINE ÚČTU, CO MÁM DĚLAT?

Pokud jste zapomněli heslo, klikněte v klientském centru na tlačítko OBNOVENÍ HESLA, objeví se Vám řádek, kam vyplníte svůj mail, na který Vám přijde mail s odkazem, přes který si zadáte heslo nové. Pokud Vám mail nepřišel, zkontrolujte si schránku nevyžádané pošty.

V KLIENSKÉM ÚČTU MÁM PŘEPLATEK, JAK HO MŮŽU POUŽÍT?

Přeplatek vám na vaši žádost buď vrátíme, nebo ho použijete k úhradě jiné aktivity. Až si vyberete, jak ho chcete použít, kliknete na konkrétní aktivitu -

kroužek, akci, tábor - a tam budete mít možnost využít k platbě přeplatku. Návod na vrácení přeplatku nebo použití přeplatku na jinou aktivitu naleznete zde: <https://zamberk.iddm.cz/admin/download/document/100>

NEVIDÍM MOŽNOST ONLINE PŘIHLÁŠKY, KDE JE CHYBA?

Pokud u kroužku/akce/tábora nevidíte tlačítko "chci se přihlásit online", buď ještě online přihlašování nebylo spuštěno nebo již bylo ukončeno. Nebo se na konkrétní akci nelze přihlásit online proto, že se na akci dopředu přihlašovat nemusíte a stačí přijít v den konání akce.

MŮŽETE MI PŘIHLÁŠKU ZASLAT E-MAILEM?

Nemůžeme, kvůli GDPR nesmí přihlášky odcházet e-mailem, jsou nahrávány do vašeho online klientského účtu, kde si je můžete stáhnout.

JAK TO ŽE JSME NÁHRADNÍCI, KDYŽ NA WEBU BYLO NAPSÁNO, ŽE NA KROUŽKU/TÁBOŘE/AKCI JE VOLNÉ MÍSTO?

Ukazatel volných míst, který je umístěn na webu, bohužel neumí reflektovat přihlášky, které jsou v systému, ale ještě nejsou schválené některým z pracovníků. Proto se stává, že web ukazuje volné místo, ačkoliv v systému je ve frontě například 5 neschválených přihlášek. Proto vždy vyčkejte na informace, zda jste opravdu členy kroužku, nebo jste vedeni jako náhradníci, než s kroužkem/táborem budete počítat.